



# Comune di San Donato Milanese

CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

## **Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)**

### **PRENOTAZIONI ON LINE di SERVIZI TRAMITE APP/WEBAPP**

La informiamo che i dati che conferirà saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

A seguito della Sua iscrizione presso la piattaforma Prenotami Cloud gestita da Xidera Srl, Lei potrà altresì prenotare un appuntamento presso il Comune di San Donato, per l'erogazione dei servizi comunali.

Solo in questo ambito, per il trattamento dei Suoi dati, il Comune di San Donato è Titolare del trattamento, dal momento della prenotazione del servizio comunale sino all'erogazione dello stesso, salvi gli obblighi di conservazione di legge. I dati sulla piattaforma saranno conservati altresì per il tempo necessario all'espletamento delle pratiche in relazione alle finalità del trattamento e poi in forma criptata per la gestione delle statistiche.

Il trattamento viene dunque effettuato per la finalità di velocizzare e gestire gli appuntamenti tramite prenotazione on line con App (Prenotami.cloud) o Web (Prenotami.cloud web) e facilitare la richiesta di servizi resi presso il Comune di San Donato Milanese da parte del cittadino, anche per permettere una gestione efficiente dell'affluenza degli utenti agli sportelli. Resta salva la possibilità da parte Sua di scegliere altre modalità di prenotazione (telefono, mail o sportello) e dunque di non avvalersi della piattaforma.

La base giuridica è relativa all'esercizio di compiti di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6 lett. e) del Regolamento Europeo 2016/679, agevolando l'interazione tra ente e cittadino per l'erogazione dei servizi comunali.

Previo consenso da lei espresso al momento dell'iscrizione e rilasciato a Xidera Srl, ai sensi dell'art. 6 par.1 lett. a) del Regolamento Europeo 2016/679, procedendo nella prenotazione, i dati da Lei registrati sono comunicati al Comune di San Donato Milanese, pertanto potranno essere utilizzati per comunicazioni relative ai servizi richiesti e per gestire la prenotazione, permettendo anche in caso di necessità un contatto diretto. I dati saranno anche utilizzati per statistiche di accesso ai servizi, in modalità aggregata e anonima.

In particolare i dati personali trattati nella piattaforma saranno: anagrafici (cognome/nome), di contatto (telefono/cellulare e indirizzo mail) e del servizio prenotato.

I suoi dati saranno trattati da personale interno dell'Ente, debitamente autorizzato. Potranno altresì essere comunicati a fornitori esterni nominati responsabili esterni per l'attività strumentale alle finalità indicate, come per esempio la stessa Xidera Srl, nominata ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 2016/679 per l'assistenza e la manutenzione della sua piattaforma e utilizzata dal Comune. Potranno altresì essere comunicati ad altri enti pubblici e/o autorità se necessario per l'erogazione del servizio stesso e in adempimento ad obblighi di legge.

Non è previsto il trasferimento di dati in un paese terzo

Si comunica inoltre che il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario pertanto qualora non vengano fornite tutte le informazioni necessarie alla gestione della prenotazione online ciò potrebbe comportare l'impossibilità di dare seguito alla stessa.

Potrà far valere, in qualsiasi momento e nei casi previsti dalla normativa applicabile, i suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai suoi dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento.



# Comune di San Donato Milanese

CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

Potrà azionare i Suoi diritti contattando il Titolare o il Responsabile della Protezione dei dati ai riferimenti in calce indicati.

Ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Privacy.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 paragrafi 1 e 4 del regolamento UE 679/2016.

Si specifica che per il trattamento dei Suoi dati in relazione all'iscrizione e all'uso della piattaforma di Xidera Srl, il titolare del trattamento è Xidera Srl, alla cui informativa si rimanda per tutte le informazioni relative.

Più precisamente:

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Per le attività legate all'iscrizione e alla gestione della App Prenotami.cloud, e dunque altresì alla registrazione su di essa, alle attività in essa gestite, alla strutturazione del servizio e del software utilizzato (App Prenotami.cloud e relativa soluzione web) il titolare del trattamento dei dati è Xidera srl, corso Lodi 111, 20139 Milano – Indirizzo mail: [info@xidera.com](mailto:info@xidera.com)

Per le attività poste in essere dalla prenotazione di servizi presso il Comune di San Donato Milanese e quelle successivamente connesse il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di San Donato Milanese, che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti: Tel: 0252772333 - e-mail: [segreteria.sindaco@comune.sandonatomilanese.mi.it](mailto:segreteria.sindaco@comune.sandonatomilanese.mi.it) - PEC: [protocollo@cert.comune.sandonatomilanese.mi.it](mailto:protocollo@cert.comune.sandonatomilanese.mi.it)

In questo ambito Xidera Srl è responsabile esterno del trattamento.

## **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Potrà contattare il Responsabile della protezione dei dati – RPD ai seguenti riferimenti: e-mail: [privacy.rpd@comune.sandonatomilanese.mi.it](mailto:privacy.rpd@comune.sandonatomilanese.mi.it) PEC: [responsabileprotezionedati@legalmail.it](mailto:responsabileprotezionedati@legalmail.it)