



Comune di  
San Donato Milanese  
CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

**PROCEDURA APERTA EX ART. 60 D. LGS. N. 50/2016**  
**PER L'AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITÀ RESIDENZIALI,**  
**SOCIO-ASSISTENZIALI E RICREATIVE PRESSO IL**  
**SERVIZIO ANZIANI**

**durata 3 anni ripetibili**  
**decorrenza dal 01/07/2023**  
**al 30/06/2026**

**RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA**

**CUP J51H22000000004**

**CIG 9651151DBE**

**CPV 85311100-3**

## **1. Premessa**

1. Il Presente documento è parte integrante e sostanziale dei documenti di gara.

## **2. Finalità**

1. Il Comune di San Donato Milanese intende consolidare lo sviluppo di un sistema coordinato di azioni rivolte alle persone anziane finalizzate alla integrazione ed interazione tra le varie unità d'offerta oggetto dell'appalto. Per tale motivo non si procederà alla suddivisione in lotti del presente affidamento.

## **3. Obiettivi di mantenimento e di miglioramento**

1. Si intende perseguire attraverso il nuovo affidamento dei servizi in oggetto i seguenti obiettivi di mantenimento e miglioramento:

### 3.1 Obiettivi di mantenimento

1. Si intende mantenere l'attenzione su obiettivi finalizzati alla cura della fragilità nelle sue diverse forme attraverso anche il maggior coinvolgimento della comunità quale risorsa significativa in azioni di vicinanza e accompagnamento delle persone nei percorsi di aiuto.

2. Si intende inoltre sostenere il consolidamento dei servizi e degli interventi a sostegno della domiciliarità, sempre più flessibili e personalizzati al fine di consentire il più a lungo possibile alle persone fragili e socialmente vulnerabili la permanenza nel loro contesto di vita.

### 3.2 Obiettivi di miglioramento

1. Si intende procedere con il monitoraggio e la valutazione delle esigenze di cura in base all'evolversi delle situazioni individuali e sociali di contesto.

2. Si intende avviare un percorso di studio e riflessione finalizzato alla raccolta e all'organizzazione di elementi utili alla progettazione e realizzazione di un luogo di accoglienza diurna e/o residenziale rivolto a persone con disturbo cognitivo al fine di affiancare e sostenere i familiari nel loro gravoso compito di cura.

A tal fine si attiverà in forma stabile il progetto "Essere caregivers: prendersi cura di chi si prende cura", avviato in via sperimentale nel dicembre 2022, attraverso percorsi che prevedono gruppi di parola e/o momenti di confronto/sostegno individuale.

3. Rispetto al panorama dei servizi si prevede l'avvio in forma sperimentale di un progetto di tipo abitativo a bassissima soglia assistenziale, una risorsa che si colloca nella filiera di aiuti domiciliari tra le nuove tipologie "dell'abitare anziani" tra il normale domicilio e la Casa famiglia.

## **4. Descrizione dello stato attuale dei servizi, organizzazione, tipologia e dimensione dell'utenza**

1. Le informazioni ed i dati che seguono rappresentano l'**attuale assetto dei servizi**. Tutti i dati quantitativi rispetto alla dimensione dell'utenza rappresentano dati medi e/o storici e costituiscono i valori presunti in termini quantitativi sulla base dei quali è stato stimato il valore del contratto e sulla base dei quali gli operatori economici dovranno presentare offerta come più avanti specificato.

2. Il Servizio Anziani del Comune di San Donato Milanese, così come descritto nel progetto "Centro Anziani - Realtà aperta alla comunità e alle diverse generazioni - Ripensando il servizio

anziani" (deliberazione GC n. 76 del 31/03/2015) rappresenta un sistema complesso di risorse e di interventi che, in modo diversificato, risponde ai bisogni di carattere socio-assistenziale-ricreativo espressi dai cittadini. Il Servizio quindi si occupa non solo di anziani fragili e di tutta la problematica connessa alla non autosufficienza, in modo trasversale e senza limiti di età, ma anche di promuovere azioni a sostegno dell'invecchiamento attivo e solidale.

La missione del Servizio affonda le proprie radici teoriche nel lavoro di comunità nella cultura della domiciliarità, come risposta che valorizza sia il contesto socio-abitativo di appartenenza dell'individuo che quello relazionale-affettivo allo scopo di mantenere la persona nel proprio ambiente di vita, in continuità con la propria storia esistenziale. Il Servizio pertanto valorizza la risorsa della famiglia quale soggetto che si fa carico di prestazioni di cura affiancandola e rafforzandone il ruolo attraverso il raccordo con il sistema dei servizi e degli interventi sociali e assistenziali. Fondamentale, quindi, in una logica di promozione della domiciliarità, è il lavoro di integrazione e interconnessione con l'intero sistema comunitario dove al centro è posta la persona nella sua globalità.

Attraverso la realizzazione della "Casa famiglia" e del progetto "Assistente di comunità" si vuole implementare il panorama dei servizi e delle risorse da mettere a disposizione della cittadinanza in un'ottica di innovatività, privilegiando il sostegno alla domiciliarità dell'anziano e valorizzando sia il contesto socio-abitativo di appartenenza dell'individuo che quello relazionale-affettivo, allo scopo di mantenere la persona il più a lungo possibile radicato nel proprio ambiente di vita, inteso come comunità, in continuità con la propria storia esistenziale.

3. L'articolazione attuale del Servizio Anziani è la seguente:

1. Servizio Sociale Professionale – area anziani
2. Servizio di Assistenza Domiciliare
3. Servizi integrativi alla domiciliarità (pasti caldi a domicilio, lavanderia, trasporti, ristorazione collettiva)
4. Centro Diurno Alzheimer
5. Centro Diurno Assistenziale
6. Soggiorni climatici
7. Attività ludiche, ricreative, culturali e di formazione
8. Consulenza psicologica rivolta agli utenti dei centri diurni e ai loro famigliari
9. Servizi ausiliari alla ristorazione collettiva (scodellamento e pranzi sociali)
10. Assistente di comunità
11. Attività socio-assistenziali presso la "Casa Famiglia"

4. I servizi sopra elencati al punto 3.1, 3.4 e 3.5 sono attualmente garantiti da personale comunale, quelli al punto 3.2 da soggetti accreditati presso il Piano sociale di zona e incaricati direttamente dalle famiglie degli ospiti dei mini-alloggi.

I servizi di cui ai punti 3.3, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10 e 3.11 sono attualmente gestiti da Ente del Terzo settore aggiudicatario dell'appalto di gestione delle attività socio-assistenziali-ricreative, residenziali e di promozione dello sviluppo di comunità per il triennio 2020/marzo 2023.

A partire da aprile 2023, come specificato nel Capitolato, saranno oggetto di aggiudicazione i seguenti servizi:

1. consulenza psicologica
2. soggiorni climatici
3. servizi ausiliari alla ristorazione collettiva

4. attività socio-assistenziali presso la "Casa Famiglia"
5. Assistente di comunità
6. le attività socio-assistenziali di supporto e monitoraggio presso la "Casa Amica"
7. attività ludiche, ricreative, culturali e di formazione
8. attività di supporto ai caregivers

5. A titolo indicativo sono riportati i dati dei fruitori come media dell'ultimo triennio.

| <b>Tipologia di intervento</b>                                                                                       | <b>Numero utenti/utilizzatori annuale (media triennio 2020-2022)</b>   | <b>Numero utenti/utilizzatori annuale (media triennio 2017-2019)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Consulenza psicologica<br>(Centro Diurno Alzheimer e Centro Diurno Assistenziale)                                    | 36 utenti                                                              | 25 utenti                                                            |
| Centro Diurno Alzheimer                                                                                              | 17 utenti                                                              | 12 utenti                                                            |
| Centro Diurno Assistenziale                                                                                          | 19 utenti                                                              | 21 utenti                                                            |
| Soggiorni climatici                                                                                                  | 46 utenti di cui 7 non autosufficienti (realizzati nel solo anno 2022) | 48 utenti di cui 8 non autosufficienti                               |
| Servizio ausiliario alla ristorazione collettiva (scodellamento)                                                     | 46 utenti                                                              | 54 utenti                                                            |
| Ospiti residenti nei mini-alloggi presso il Centro Anziani potenziali fruitori del servizio "Assistente di comunità" | 10 utenti                                                              | 8 utenti                                                             |
| Di cui effettivamente fruitori                                                                                       | 7 utenti                                                               | 3 utenti                                                             |
| Ospiti nel Servizio Casa Famiglia (attivato a giugno 2022)                                                           | 4 utenti                                                               | //                                                                   |

## **5. Luogo di svolgimento dei servizi**

1. Il Servizio Anziani del Comune di San Donato Milanese, che ha sede presso l'edificio comunale di via della Chiesa 1/3 o in altri luoghi della città eventualmente all'uopo individuati.

## **6. Tariffe a carico dell'utenza**

1. Le tariffe dei servizi sono stabilite annualmente con Deliberazione del Consiglio Comunale. La riscossione degli importi è a carico dell'Amministrazione Comunale.

## 7. Valore dell'appalto oggetto dell'affidamento

1. Sulla base dei dati quantitativi per i singoli servizi sopra riportati, il valore stimato dell'appalto, oltre IVA, sulla base dell'articolazione del servizio come descritto nel Capitolato, è il seguente:

|                                                                                                        | Importo<br>senza IVA | Importo<br>con IVA 22% |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|
| Valore annuo per lo svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto                                       | € 269.200,00         | € 328.424,00           |
| Valore primo <b>triennio</b> per lo svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto a <b>base di gara</b> | € 808.200,08         | € 986.004,10           |
| Di cui Oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti al ribasso                  | € 600,08             | € 732,10               |
| Valore dell'eventuale ripetizione per ulteriore triennio                                               | € 807.600,00         | € 985.272,00           |
| Valore dell'eventuale proroga tecnica (stima 6 mesi)                                                   | € 134.600,00         | € 164.212,00           |
| Valore complessivo comprensivo di ripetizione                                                          | € 1.750.400,08       | € 2.135.488,10         |

Si specifica che gli importi della tabella sopra riportata è intesa come massima e che inoltre verranno corrisposte solo le spettanze per le quantità effettivamente rese. Fatti salvi le riduzioni e gli aumenti rientranti nel quinto d'obbligo, eventuali maggiorazioni delle quantità potranno essere accolte esclusivamente senza ulteriori oneri a carico dell'Ente.

2. Per quanto riguarda il costo del personale, sia esso assistente familiare, ausiliario socio-assistenziale, psicologo, coordinatore, formatore, è necessario far riferimento al CCNL applicato e possono essere ammesse forme di lavoro atipico secondo l'ordinamento previsto, tenendo conto di tutti gli oneri ed obblighi specificati nel Capitolato prestazionale.

3. Si specifica che il suddetto valore al netto dell'IVA, è stato stimato avendo a riferimento sia il costo del personale che le ulteriori voci relativamente al coordinamento, assicurazioni, acquisto materiali vari e spese stampa/posta.

In particolare, per il personale, indicativamente sono stati presi a riferimento i seguenti costi orari, al netto dell'IVA indicati nel tabellare CCNL Cooperative Sociali (settembre 2020):

- € 18,65/h Assistente Familiare (Assistente di comunità – Casa Famiglia – Casa Amica)
- € 16,73/h Ausiliario Socio Assistenziale – A.S.A.
- € 15,72/h operatore servizi ausiliari alla ristorazione
- € 24,29/h coordinatore
- € 29,00/h psicologo professionista