

CRITERI DI VALUTAZIONE

Il criterio per la valutazione delle offerte sarà quello **dell'offerta economicamente più vantaggiosa** determinata da una commissione giudicatrice, nominata dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 95 del Codice, sulla base dei criteri di valutazione e relativi pesi indicati nel presente documento di gara, attribuendo un punteggio massimo pari a 100 punti, così suddiviso:

ELEMENTI	PUNTEGGIO MASSIMO
A - elementi qualitativi (offerta tecnica)	70
B - elementi economici (offerta economica)	30
Totale	100

A) OFFERTA TECNICA DEL SERVIZIO - MAX 70 PUNTI

Il progetto relativo all'offerta tecnica dovrà essere redatto in lingua italiana, di consistenza non superiore a 10 pagine (pari a 20 facciate), comprensive di copertina e indice, di formato A4 preferibilmente con carattere 12 Times New Roman, interlinea singola e con pagine numerate progressivamente seguendo, in maniera vincolante, i capitoli sotto indicati:

A.1 Sistema organizzativo e gestionale del servizio: punti max 30

S procederà con la valutazione del sistema organizzativo e gestionale con cui verrà svolto il servizio, con particolare riferimento a: figure professionali degli addetti all'organizzazione generale, modalità di erogazione del servizio e della gestione dei rapporti con i referenti della stazione appaltante, metodi di controllo sulla qualità del servizio svolto, dei gruppi di lavoro per numero, livelli, mansioni, livelli di competenza ed esperienza, soluzioni adottate per ovviare ad assenze del personale, modalità e tempistiche di sostituzione, organizzazione della sicurezza.

A.2 Formazione del personale: punti max 10

Verranno valutati il sistema ed il piano di formazione e di aggiornamento del personale addetto al servizio e del personale amministrativo contabile che si interfacerà con il Comune in termini quali/quantitativi.

A.3 Valore aggiunto ai servizi oggetto della procedura: punti max 30

Saranno valutate le proposte migliorative che l'impresa intende apportare al servizio in rapporto alla tipologia dei servizi previsti dal capitolato di gara nell'intento di garantire la qualità dei servizi stessi:

- descrizione dei meccanismi di reperibilità e attività del personale utilizzabile in caso di bisogni non programmati e non prevedibili, con particolare riferimento al servizio di reception per il palazzo comunale

- possibili soluzioni per migliorare le operazioni di portierato e gestione delle emergenze
- possibili soluzioni per migliorare le operazioni di vigilanza, con particolare riferimento alle prestazioni da svolgersi in servizi ove sono presenti minori
- possibili soluzioni per prevenire interruzioni o sospensioni nello svolgimento del servizio
- procedure adottate per ovviare alle assenze del personale per qualsiasi motivo.

I punteggi relativi agli elementi A.1, A.2 e A.3 saranno assegnati secondo la seguente scala di misurazione della rispondenza del giudizio dato, con formazione della media dei coefficienti attribuiti dai singoli componenti:

a) Giudizio di inidoneità / insufficienza (coefficiente da 0 a 0,3)

Proposte e soluzioni assenti – gravemente incomplete - inadeguate - controproducenti – non utili - inattuabili - non attinenti all'oggetto dell'affidamento – indeterminate, non misurabili e/o riscontrabili – senza riferimenti a tempistiche precise di esecuzione – peggiorative rispetto agli standard richiesti dal Capitolato – inidonee a dimostrare la possibilità di garantire la corretta esecuzione dell'appalto.

b) Giudizio scarso/sufficiente (coefficiente da 0,4 A 0,6)

Proposte e soluzioni sostanzialmente complete - adeguate – attinenti all'oggetto del contratto - attuabili e utili – sufficientemente determinate per quanto riguarda tempi, qualità e modalità esecutive – verificabili (anche se con l'ausilio dell'Appaltatore) - qualitativamente e quantitativamente in linea con quanto richiesto dal Capitolato, complessivamente sufficienti rispetto alla possibilità di garantire la regolare esecuzione dell'appalto e il perseguimento delle finalità cui il servizio è destinato.

c) Giudizio discreto/buono (coefficiente da 0,7 A 0,8)

Proposte e soluzioni precisamente determinate e apprezzabili per quanto riguarda pianificazione, tempistiche di esecuzione, frequenza, quantità, qualità e modalità esecutive; bene illustrate e redatte, ove necessario, sotto forma di piani e programmi con schematizzazioni – realizzabili – misurabili – recanti l'indicazione degli strumenti idonei a consentire al Comune autonomi controlli sul rispetto degli impegni presi nel corso della fase esecutiva; con contenuti innovativi, qualitativamente e quantitativamente migliorative rispetto a quanto richiesto dal Capitolato, in grado quindi di soddisfare tutte le esigenze ordinarie e, di massima, straordinarie e imprevedibili; devono assicurare le finalità del servizio, con apprezzabile garanzia di qualità ed efficienza.

d) Giudizio ottimo/eccellente (coefficiente da 0,9 a 1)

Proposte e soluzioni eccellenti, idonee per tempistiche di esecuzione, frequenza, quantità, qualità e modalità esecutive; proposte innovative, in grado di elevare e qualificare sensibilmente gli standard di servizio rispetto a quanto richiesto dal Capitolato e in grado di far conseguire (per quantità, per qualità, per efficienza ed efficacia) finalità ulteriori rispetto a quelle cui il servizio è destinato.

Tali coefficienti saranno moltiplicati per il sottopeso massimo attribuibile al sottocriterio. La Commissione procederà alla sommatoria dei punteggi così ottenuti, determinando il punteggio assegnato a ciascuna offerta.

Condizione essenziale per accedere alla successiva fase di apertura della busta contenente l'offerta economica è l'aver conseguito, per il Progetto Tecnico, un punteggio minimo di punti 45/70 che comprenda tutti e tre i capitoli.

B) OFFERTA ECONOMICA - MAX 30 PUNTI

Le offerte economiche saranno valutate con l'applicazione della "Formula del prezzo minimo" di cui al paragrafo 3.5 (pag. 12) del "Manuale formule di attribuzione del punteggio economico per stazione appaltante" (ver. 28/04/2021).

Tutte le operazioni matematiche per la determinazione dei coefficienti verranno espresse con massimo di due decimali (con arrotondamento del secondo decimale all'unità superiore se il terzo decimale è maggiore o uguale a 5, ovvero senza tale arrotondamento se il terzo decimale è inferiore a 5).

AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato a favore del concorrente che avrà raggiunto il maggior punteggio complessivo, sommando i punteggi parziali relativi all'offerta tecnica del servizio (A) con quelli relativi all'offerta economica (B).