



COMUNE DI  
**SAN DONATO  
MILANESE**

SERVIZIO  
**RISORSE  
UMANE**

UFFICIO  
**PERSONALE**

## **CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 DIRIGENTE AREA SERVIZIO SOCIALI ED EDUCATIVI**

### **CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE**

#### **PROVA PRESELETTIVA**

Verrà somministrato ai candidati un test con domande a risposta multipla (4 scelte) composta da n. 30 quesiti relativi alle materie d'esame previste per le prove scritte e/o di carattere logico-deduttivo e/o di cultura generale.

La prova preselettiva verrà valutata secondo i seguenti criteri di valutazione:

Risposta esatta                      1 punto

Risposta omessa o errata        0 punti

I candidati avranno a disposizione 40 minuti di tempo.

Tra coloro che avranno sostenuto la preselezione, saranno ammessi a partecipare alla prova scritta i primi 30 candidati che avranno ottenuto il miglior punteggio, fatte salve eventuali parità di collocazione all'ultimo posto utile a tale scopo.

#### **PROVA SCRITTA A CONTENUTO TECNICO-PROFESSIONALE**

Verrà somministrata ai candidati una traccia a contenuto teorico-pratico.

Il punteggio di 30/30 sarà attribuito applicando i seguenti criteri e scale di giudizio:

| <b>Conoscenza contesto normativo (normativa, procedure, ecc.)</b>                                               | <b>Punteggio max 8</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Risposta gravemente insufficiente (lacunosa e o confusa, limitata e marginale)                                  | 0                      |
| Risposta insufficiente (approssimativa e a tratti confusa)                                                      | 3                      |
| Risposta sufficiente (adeguata anche se poco approfondita)                                                      | 5                      |
| Buono (padronanza essenziale della normativa specifica)                                                         | 6                      |
| Distinto (risposta articolata e conoscenza completa degli argomenti richiesti)                                  | 7                      |
| Ottimo/eccellente (risposta ampia articolata e completa, con spunti significativi di approfondimento normativo) | 8                      |

| <b>Pertinenza dell'elaborato rispetto alla traccia proposta</b>                                                                      | <b>Punteggio max 8</b>  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Gravemente insufficiente                                                                                                             | 0                       |
| Insufficiente (Non corrisponde al tema)                                                                                              | 3                       |
| Sufficiente (elaborato in parte fuori tema)                                                                                          | 5                       |
| Buono (trattazione scarna)                                                                                                           | 6                       |
| Distinto (elaborato pertinente al tema)                                                                                              | 7                       |
| Ottimo/eccellente (elaborato pienamente pertinente al tema)                                                                          | 8                       |
| <b>Sviluppo logico-argomentativo dell'elaborato sia in termini di analisi che di soluzioni</b>                                       | <b>Punteggio max 14</b> |
| Gravemente insufficiente (assenza di analisi e commenti)                                                                             | 0                       |
| Insufficiente (Spunti di analisi in modo frammentario e generico)                                                                    | 5                       |
| Sufficiente (cenni di analisi e commenti adeguati anche se poco approfonditi)                                                        | 8                       |
| Buono (capacità di analisi e commento essenziale)                                                                                    | 10                      |
| Distinto (analisi articolata e completa, funzionale al tema)                                                                         | 12                      |
| Ottimo/eccellente (valutazioni complete. articolate che denotano ampia padronanza dell'argomento con significativi spunti personali) | 14                      |

La prova scritta si intende superato con un punteggio minimo di 21/30.

## **PROVE DI TIPO PSICO ATTITUDINALE**

**VALUTAZIONE DEL CURRICULUM:** visto l'art. 11 del Bando, si attribuisce alla valutazione del curriculum un punteggio **massimo di 5/30** sulla base dei seguenti criteri, attribuendo a ciascun criterio il punteggio parziale a fianco indicato:

|                                                                                                                                                                                                      |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Esperienze di tipo trasversale anche non attinenti alla posizione da ricoprire, dalle quali emerga flessibilità mentale e approccio manageriale                                                      | Max 3 punti    |
| Attitudine all'aggiornamento e alla formazione permanenti, desumibile da percorsi formativi quali master universitario, dottorato di ricerca, abilitazione alla professione, iscrizione ad albi, ecc | Max 1 punto    |
| Certificazioni linguistiche e/o informatiche                                                                                                                                                         | Max 0,50 punti |
| Capacità espositiva e di autodescrizione desumibile dal curriculum                                                                                                                                   | Max 0,50 punti |

## **PROVA SCRITTA DI TIPO PSICO-ATTITUDINALE**

Dato atto delle competenze di ruolo richieste per il profilo dirigenziale oggetto di selezione, il test psico attitudinale deve essere volto all'individuazione di un candidato con le seguenti caratteristiche (profilo ideale):

- a) empatia
- b) fiducia nelle proprie abilità intellettuali
- c) stabilità emotiva
- d) assertività
- e) sobrietà
- f) perseveranza, rispetto delle regole
- g) capacità relazionale
- h) determinatezza e risolutezza
- i) tolleranza
- j) concretezza e solution oriented attitude
- k) schiettezza
- l) autostima
- m) predisposizione al cambiamento adattabilità
- n) orientamento al lavoro di gruppo
- o) autodisciplina
- p) autocontrollo

La prova consisterà in un test generato tramite Genesys, piattaforma "in cloud" per l'assessment psicometrico, e composto da n. 200 domande, che richiedono ai candidati di rispondere in termini di: - accordo, disaccordo o astenuto oppure - vero, dubbio o falso, oppure - molto, poco o raramente; effettuando così un'autovalutazione veritiera di se stessi in merito ai comportamenti.

Il punteggio massimo conseguibile all'esito del test, che sarà sommato al punteggio conseguito nella valutazione del curriculum e all'esito del colloquio semi-strutturato, è pari a **10/30** e sarà assegnato sulla base dell'indice di similarità della personalità dei candidati al profilo di riferimento ideale, come sopra descritto, calcolato in termini percentuali, come da tabella seguente:

| Indice di similarità | Percentuale | Punteggio assegnato  |
|----------------------|-------------|----------------------|
| 0,01 – 0,09          | 10          | 2/30 (Insufficiente) |
| 0,10 – 0,19          | 20          |                      |
| 0,20 – 0,29          | 30          | 4/30 (Sufficiente)   |
| 0,30 – 0,39          | 40          |                      |
| 0,40 – 0,49          | 50          | 6/30 (Buono)         |
| 0,50 – 0,59          | 60          |                      |
| 0,60 – 0,69          | 70          | 8/30 (Distinto)      |
| 0,70 – 0,79          | 80          |                      |
| 0,80 – 0,89          | 90          | 10/30 (Ottimo)       |
| 0,90 – 1,00          | 100         |                      |

Saranno tenute in considerazione le prime due cifre decimali, con arrotondamento per eccesso se la terza cifra decimale è uguale o superiore a 5 e arrotondamento per difetto se la terza cifra decimale è minore di 5.

#### **COLLOQUIO SEMI-STRUTTURATO DI TIPO PSICO-ATTITUDINALE**

Il colloquio semi-strutturato prenderà avvio da un gruppo di 2 domande inerenti alle competenze specifiche (soft skills) previste all'art. 11 del Bando.

All'esito del colloquio i candidati potranno conseguire un punteggio massimo di **15/30**, determinato sulla base dei seguenti criteri, attribuendo a ciascun criterio il punteggio parziale a fianco indicato:

|                                                                                                                                                                    |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Valutazione dell'attendibilità delle risposte date dal candidato nel test rispetto agli indici falsità/distorsione evidenziati dal test stesso                     | <b>Max punti 3</b> |
| Valutazione delle competenze specifiche (soft skills)                                                                                                              | <b>Max punti 7</b> |
| Valutazione complessiva delle attitudini e competenze di ruolo quali emergenti dai comportamenti tenuti dal candidato nel corso di tutto il procedimento selettivo | <b>Max punti 5</b> |

Il punteggio relativo alla valutazione delle competenze specifiche sarà attribuito sulla base dei seguenti criteri:

| <b>Conoscenza dell'argomento</b> | <b>Max punti 4</b> |
|----------------------------------|--------------------|
| Insufficiente                    | 0                  |
| Sufficiente                      | 1                  |
| Buono                            | 2                  |
| Distinto                         | 3                  |
| Ottimo                           | 4                  |

| <b>Competenza sull'argomento in termini di esperienza applicata</b> | <b>Max punti 3</b> |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Insufficiente                                                       | 0                  |
| Sufficiente                                                         | 1                  |
| Buono                                                               | 2                  |
| Ottimo                                                              | 3                  |

La ripartizione del punteggio massimo conseguibile a seguito della valutazione delle competenze di ruolo:

|                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| Test psico-attitudinale    | Max 10 punti           |
| Valutazione curriculum     | Max 5 punti            |
| Colloquio semi-strutturato | Max 15 punti           |
|                            | <b>Totale 30 punti</b> |

La valutazione psico-attitudinale si intende superata con l'attribuzione di un punteggio minimo di 21/30.

#### **COLLOQUIO A CONTENUTO TECNICO-PROFESSIONALE**

Ad ogni candidato ammesso al colloquio saranno rivolte n. 3 domande vertenti sulle materie previste dall'art. 11 del bando di concorso.

**Accertamento conoscenza lingua inglese:** test composto da n. 10 domande a risposta multipla

**Accertamento conoscenze informatiche:** test composto da n. 10 domande a risposta multipla

Alla conoscenza della lingua inglese e alle competenze informatiche viene attribuito un punteggio di **3/30** ciascuno e ai quesiti tecnico-professionali lo stesso peso e pertanto si attribuirà ad ogni risposta il punteggio massimo di **8/30** per un punteggio massimo di **24/30**.

Il punteggio relativo alla conoscenza della lingua inglese e alle competenze informatiche sarà attribuito come segue:

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| ogni risposta esatta     | 0,30 punti |
| risposta omessa o errata | 0 punti    |

Ogni risposta ai quesiti tecnico professionali sarà valutata sulla base dei seguenti criteri e scale di giudizio:

|                           |   |                    |
|---------------------------|---|--------------------|
| competenza sull'argomento |   | <b>Max punti 5</b> |
| Insufficiente             | 1 |                    |
| Sufficiente               | 2 |                    |
| Buono                     | 3 |                    |
| Distinto                  | 4 |                    |
| Ottimo                    | 5 |                    |

|                                                                |   |                    |
|----------------------------------------------------------------|---|--------------------|
| Capacità espositiva anche in termini di precisione concettuale |   | <b>Max punti 3</b> |
| Insufficiente                                                  | 0 |                    |
| Sufficiente                                                    | 1 |                    |
| Buono                                                          | 2 |                    |
| Ottimo                                                         | 3 |                    |

Il colloquio a contenuto tecnico-professionale si intende superato con un punteggio minimo di 21/30.

**IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE**

Dott.ssa Stefanea Laura Martina

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i