



COMUNE DI
**SAN DONATO
MILANESE**

Carta dei servizi

Centro di Aggregazione Giovanile “CIAGI”

***Via Parri 12
San Donato Milanese (Mi)***

Anno Educativo 2025-2026

ENTE GESTORE
Comune di San Donato Milanese
via Cesare Battisti, 2
20097 San Donato Milanese (Mi)

Aggiornamento Settembre 2025

1. Chi siamo

Il **Centro di Aggregazione Giovanile** è un servizio educativo territoriale rivolto alla generalità dei cittadini tra gli 11 e i 18 anni: è dunque un servizio per l'intera comunità giovanile della città e si pone come crocevia e luogo di incontro di diverse identità sociali, di differenti modi di vivere quella fase particolare di un individuo che è l'adolescenza.

Per la gestione e l'erogazione delle attività il Comune di San Donato Milanese ha individuato, attraverso una procedura ad evidenza pubblica, una Associazione Temporanea di Impresa composta dalla Cooperativa Sociale LA STRADA e dalla Cooperativa PROGETTO A.

Nel Centro di Aggregazione Giovanile si svolge un lavoro relazionale quotidiano all'interno delle diverse attività: lo spazio studio, i laboratori, feste ed eventi.

Il "fare" nel CAG è dunque un percorso quotidiano di acquisizione di strumenti attraverso cui dare forma al proprio linguaggio interiore: le attività artistiche e manuali e il gioco diventano veicolo per "portare fuori", per instaurare una comunicazione condivisa che non sia più vissuta come limite, ma come cornice che valorizzi la creatività e l'invenzione.

Vi sono alcune **attenzioni particolari** che guidano le scelte nella programmazione delle attività:

- **l'attenzione alla co-presenza degli educatori** nelle singole attività, allo scopo di "offrire" ai ragazzi maggiori possibilità di relazione e maggiore qualità derivante dallo scambio di competenze e dal confronto;
- **l'attenzione al lavoro con le famiglie** dei ragazzi, fondamentale per la buona riuscita degli interventi e per la creazione di un clima di reciproca conoscenza e collaborazione;
- **l'attenzione al territorio** in termini di visibilità, di contatti, di opportunità di collaborazione: con le Scuole, le parrocchie, gli altri enti del Terzo settore, oltre naturalmente ai diversi settori dell'Amministrazione Comunale;
- **l'attenzione alla condivisione:** offriamo uno spazio dove i ragazzi, anche di diversa provenienza ed estrazione sociale, possano crescere insieme.

2. Chi accogliamo

Il Centro di Aggregazione è rivolto a preadolescenti e adolescenti di età compresa tra gli 11 e i 18 anni, residenti nel Comune di San Donato Milanese ma anche provenienti dai territori limitrofi, prevalentemente dell'ambito distrettuale.

3. Modalità di accesso

L'accesso al servizio è spontaneo per le attività di "libera aggregazione", per le feste e gli eventi di quartiere; per la partecipazione continuativa alle attività strutturate del Centro (laboratori, corsi sportivi, percorsi tematici...) è richiesta una iscrizione.

Ogni ragazzo può iscriversi sostenendo un colloquio con gli operatori del Centro e compilando un modulo (Allegato 1 disponibile presso il Centro).

L'accesso a tutte le attività è gratuito salvo per particolari attività (uscite sul territorio, Centro Estivo, vacanze residenziali...), per cui può essere richiesto alla famiglia un contributo alle spese sostenute.

4. I requisiti minimi di ciò che offriamo

In uno spazio sia fisico che relazionale che favorisce l'aggregazione dei giovani, **garantiamo**:

- ✓ la **promozione nel concreto di valori** quali la solidarietà, la condivisione, l'accoglienza, il confronto, il rispetto, le regole;
- ✓ il **coinvolgimento dei ragazzi** nelle attività di aggregazione, di animazione e sportive;
- ✓ la **creazione di spazi di arricchimento** culturale e d'interesse;
- ✓ l'accompagnamento, **la valorizzazione e il sostegno dei percorsi formativi dei ragazzi** all'interno della scuola dell'obbligo e della scuola superiore. In particolare l'accompagnamento e l'orientamento nel delicato passaggio tra la scuola dell'obbligo e le attività formative o lavorative successive.

5. Le iniziative che garantiamo

- ✓ **Libera aggregazione - Spazio aperto**: è un momento destrutturato, aperto anche ai ragazzi non tesserati. E' un momento in cui è possibile parlare, giocare negli spazi chiusi o negli spazi aperti del Centro (cortile, campi sportivi) e confrontarsi con ragazzi e adulti.
- ✓ **Spazio studio**: si tratta di un'attività dedicata all'affiancamento degli studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado nello svolgimento dei compiti e finalizzato all'acquisizione di obiettivi di tipo didattico, aggregativo, di responsabilità e autonomia che risponde ad un bisogno diffuso e trasversale a tutta la popolazione giovanile del territorio.
- ✓ **Laboratori ludici, sportivi e manuali**: momenti anch'essi strutturati per stimolare la creatività e le attitudini dei ragazzi attraverso la manualità e l'attività fisica.
- ✓ **Attività strutturate**: sono momenti per approfondire la conoscenza reciproca e trattare argomenti anche proposti dai ragazzi: cineforum, incontri con "esterni" in grado di presentare nuove realtà e stimolare l'approfondimento su alcune tematiche particolari.
- ✓ **Cene o serate con ragazzi**: questa particolare attività permette ai ragazzi di sperimentare l'esperienza di progettare ed organizzare la preparazione di una cena e di una serata.
- ✓ **Gite e uscite sul territorio di San Donato o su altri territori**: sono dei momenti di aggregazione, che permettono di sperimentare realtà nuove, in un ambiente diverso da quello abituale.
- ✓ Durante i mesi di giugno e luglio il Centro di Aggregazione trasforma il proprio programma proponendo attività ricreative dal Lunedì al Venerdì.

6. Gli operatori

Gli operatori impegnati nella gestione della comunità sono:

- ✓ un coordinatore del Centro
- ✓ 2 operatori part-time
- ✓ collaboratori e tecnici per le attività di laboratorio e per altre attività specifiche

L'equipe educativa può essere supportata dalla presenza di volontari che prestano la loro opera soprattutto sull'attività di sostegno allo studio.

7. Servizi di supporto all'erogazione

Per garantire la corretta erogazione delle prestazioni educative e l'efficacia della presa in carico, l'ente attuatore promuove momenti periodici di confronto, programmazione, formazione ed approfondimento.

La riunione di équipe

La riunione di équipe è fondamentale per il confronto tra gli educatori volto a definire il senso globale del servizio e degli interventi, l'organizzazione delle attività, la definizione, il monitoraggio e la verifica degli interventi in atto.

Gli incontri settimanali di équipe vedono la presenza del coordinatore e del gruppo degli educatori, che, a turno, redigono il verbale della riunione.

L'attività si orienta principalmente sui seguenti aspetti:

- ✓ sostegno alle competenze educative;
- ✓ monitoraggio del Centro rispetto alle implicazioni operative;
- ✓ verifica degli obiettivi posti e della metodologia approntata per le attività di gruppo;
- ✓ rilevazione di criticità legate all'erogazione complessiva del servizio
- ✓ ridefinizione eventuale di obiettivi e modalità degli interventi educativi.

La supervisione psicologica

Gli operatori impegnati nella gestione del servizio partecipano ad incontri di supervisione allo scopo di:

- ✓ creare lo spazio di rielaborazione necessario agli operatori per poter rivisitare difficoltà e vissuti quotidiani, crescere come gruppo di lavoro, elaborare strategie di affrontamento comuni e condivise
- ✓ approfondire particolari tematiche legate al lavoro quotidiano affrontato

Gli incontri si svolgono a cadenza quindicinale e sono guidati da un consulente psicologo.

La formazione

L'attività di formazione degli educatori coinvolti nell'erogazione del servizio è da intendersi permanente e organizzata su livelli differenti:

- ✓ la formazione in itinere attraverso la partecipazione alle riunioni di équipe, di supervisione e di rete territoriale;
- ✓ la formazione interna che organizza il Comune di San Donato Milanese, nell'ambito delle collaborazioni con l'Ente a cui è affidata la gestione del Centro;
- ✓ la formazione annuale che l'ATI La Strada-Progetto A organizza secondo il Piano Annuale della Formazione;
- ✓ la formazione esterna: sono favorite le partecipazioni a convegni e seminari esterni, secondo una rotazione che permette a tutti gli operatori di aggiornarsi e riportare a beneficio dell'intera équipe i contenuti di quanto appreso.

8. La rete

Il Centro di Aggregazione Giovanile è un servizio educativo territoriale, promosso dall'Ufficio Politiche Giovanili, che rientra nelle azioni del Team di Comunità, che assieme al Team Tutela compone il Servizio Minori Famiglie e Comunità del Comune di San Donato Milanese.

Il Centro di Aggregazione lavora da sempre con i soggetti del territorio, nell'interesse delle famiglie e dei ragazzi presenti, ed ha intensi rapporti di collaborazione con:

- le scuole secondarie di primo e secondo grado presenti sul territorio, anche in un'ottica di contrasto alla dispersione scolastica;
- le Parrocchie presenti sul territorio, in particolare con la Parrocchia dell'Incarnazione e la Parrocchia Santa Maria Ausiliatrice che condividono con il CAG il medesimo territorio;
- altri soggetti che si occupano di famiglie e giovani (es. Associazioni di genitori, Associazioni giovanili, gruppi scout, società sportive ecc.);

Queste le principali realtà con le quali si realizza il lavoro di rete:

- A.S.S.E.MI
- AFOL
- Oratori
- Biblioteche comunali
- Associazione Liber* tutt base locale ActionAid
- AIAS
- S.S. Certosa
- Infogiovani comunale
- Banco di Solidarietà
- Scuola di Rock comunale
- ASSIA
- WWF
- Caritas
- Croce Rossa Sede San Donato Milanese

9. Qualità – Sicurezza - Privacy

La qualità nei servizi alla persona

L'Ente al quale è affidata la gestione delle attività definisce la politica per la qualità dei propri servizi e si impegna a divulgarne il contenuto in maniera capillare presso tutto il personale, in modo da facilitarne la comprensione e l'applicazione.

Sicurezza

Il Comune di San Donato per la gestione del Centro di Aggregazione segue le normative vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (d.lgs. 81/2008 e d.lgs. 106/2009 e successive modificazioni).

Privacy e gestione della documentazione

L'archiviazione dei documenti e dei dati sensibili degli ospiti avviene sia in modo informatizzato sia con gestione diretta del supporto cartaceo, il tutto presso l'ufficio del responsabile e degli educatori. La corretta archiviazione e gestione dei dati avviene attivando procedure coerenti con la legge 196/03. I responsabili del trattamento dei dati personali e sensibili sono per quanto di loro competenza le figure apicali dell'Ente. La Cooperativa La Strada, mandataria dell'ATI, è nominata responsabile esterno per il trattamento dei dati con contratto REP. N. 4620 DEL 14/09/2021.

10. Strumenti e modalità per i reclami e le non conformità

Il reclamo del Committente/Cliente/Utente/Ospite può essere effettuato in forma scritta al Responsabile di Servizio o al Referente del Comune di San Donato Milanese.

11. Disponibilità e diffusione del materiale informativo

La Carta dei Servizi e i suoi allegati ed altro materiale informativo sul servizio sono disponibili:

- ✓ sul sito www.comune.sandonatomilanese.mi.it
- ✓ al momento di prima conoscenza dei servizi invianti, delle ospiti e loro eventuali familiari e di chiunque abbia interesse conoscere il servizio offerto
- ✓ su richiesta in qualsiasi altra occasione
- ✓ presso il CAG stesso.

12. Logistica e Orari di apertura

Il Centro di Aggregazione è in **Via Parri 12 a San Donato Milanese.**

E' raggiungibile con i mezzi pubblici: Autobus 121 – 77 – 903 – Z420

Il Centro è situato nel complesso comunale di Via Parri, che ospita altri enti e servizi di varia natura.

Gli spazi sono così articolati:

- ✓ 1 ufficio per il personale
- ✓ 3 aule per attività laboratoriali
- ✓ 1 locale polifunzionale
- ✓ spazi esterni (cortile e campi sportivi)

Il CAG “CiAGi” è aperto dal Lunedì al Giovedì dalle 14,00 alle 18,30, il Venerdì dalle 14,00 alle 22,00.

Gli operatori sono inoltre disponibili alcune mattine alla settimana per qualsiasi necessità di genitori o ragazzi e per incontri con le altre realtà del territorio.

Il Centro è aperto anche in **momenti particolari** (serate, sabato e domenica, eventuali periodi prolungati di festa in occasione di Pasqua e Natale), in occasione di feste di quartiere, gite, vacanze residenziali.

Nei mesi di Giugno e Luglio, le ore di apertura settimanali del **Centro Estivo** con calendario da definire e comunicato attraverso gli strumenti propri dell'Ente.

13. Come contattarci

CENTRO di AGGREGAZIONE GIOVANILE

Via Parri 12 – San Donato Milanese (Mi)

Coordinatore del Servizio

Luca Villaci (tel. 344.0651520 – cagsdm@lastrada.it)

Referente del Comune di san Donato Milanese

Paola Bianchin (tel. 02-52772.1 – p.bianchin@comune.sandonatomilanese.mi.it)