



Comune di
San Donato Milanese
CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Verbale n° 2/2022

Nel giorno 8 APRILE 2022 alle ore 13.30 in videoconferenza, con la presenza del Segretario Generale e del segretario del NdV presso il Comune di San Donato Milanese, si è riunito il Nucleo di Valutazione con il seguente ordine del giorno:

1. Valutazione obiettivi 2021

		presente	assente
Erminia Zoppè	Presidente	X	
Giuseppe Brando	Segretario Generale/ Componente	X	
Carlo Lopedote	Componente esperto	X	
Daniele Torti	Segretario verbalizzante	X	

In merito al punto 1

Il NdV richiamato il verbale n.1 del 29.03.2022 con il quale sono stati esaminati i referti degli obj elaborati dai dirigenti, dà atto che i dirigenti hanno fornito le integrazioni richieste

Dopo approfondita esamina dei referti, dando atto delle difficoltà emerse nell'anno 2021 a causa della pandemia covid-19, verifica che ogni dirigente "responsabile di progetto" e il Comandante, titolare di P.O., per quanto riguarda il corpo di P.L.:

- abbia specificato la % di collaborazione di ogni dipendente coinvolto nell'obiettivo,
- abbia specificato, dove è possibile, tutti gli indici compresi quelli di tempo e qualità;
- abbia compilato il cronoprogramma a consuntivo;
- in caso di scostamenti, abbia specificato le ragioni;
- abbia indicato il personale coinvolto e le relative % di partecipazione.

Successivamente passa alla valutazione degli Obiettivi Strategici, che di seguito si riportano:

N°	OBIETTIVI 2021	Dirigenti/PO P.L.
1	PUNTO COMUNE – QUALITA', EFFICIENTAMENTO E CUSTOMER	Dir. 3 (Resp. progetto) – Dir.4 – Dir. 2 – Dir. 1 - PO PL
2	UN'AMMINISTRAZIONE DIGITALE E APERTA	Dir. 3 (Resp. progetto) - Dir.4 - Dir. 2 – Dir. 1 - PO PL
3	GESTIONE EFFICIENTE DELLE ENTRATE COMUNALI	Dir. 3 (Resp. progetto) - Dir.4 - Dir. 1 - Dir. 2 - PO PL
4	SICUREZZA E LA SALVAGUARDIA DEL PATRIMONIO E DEL TERRITORIO	Dir. 1 (Resp progetto) Dir. 2 i - Dir. 3 - PO PL
5	LAVORO DI COMUNITA' POST COVID	Dir. 2

6	RENDICONTAZIONE SOCIALE E PIANO PERFORMANCE	Dir. 2 (Resp. progetto) - Dir.4 - Dir. 1 - Dir. 3 - PO PL
7	RIFACIMENTO SITO WEB ISTITUZIONALE	Dir. 3 (Resp. progetto) - Dir.4 - Dir. 1 – Dir. 2 - PO PL

1. PUNTO COMUNE – QUALITA', EFFICIENTAMENTO E CUSTOMER: l'obj nella sua globalità può ritenersi raggiunto. Risulta carente nella sua fase iniziale di elaborazione di un progetto formalmente inteso che strutturasse il percorso da compiere. Le singole rilevazioni di area risentono della specifica platea di stakeholders, per cui gli apporti sono risultati decisamente differenti. L'area Sviluppo di Produttività, in via di fatto, ha delegato lo svolgimento delle rilevazioni agli operatori esterni incaricati di servizio. L'obj può ritenersi raggiunto al 90% con apporti diversificati per area.
2. UN'AMMINISTRAZIONE DIGITALE E APERTA: Le risultanze tralasciano la fase della ricognizione dell'esistente e della pianificazione delle infrastrutture necessarie ad una puntuale transizione completa al digitale. Sul piano operativo, al contrario, la digitalizzazione è proseguita se pur con apporti e risultati diversi. L'Area AA.GG. predomina e, a seguire, l'area SVICO. Meno marcato il percorso fatto dalle restanti aree. L'obj può ritenersi raggiunto al 80% con apporti diversificati per area.
3. GESTIONE EFFICIENTE DELLE ENTRATE COMUNALI: l'obj, nei suoi contenuti strutturali, non risulta raggiunto. Non risultano elaborate le "linee guida" che avrebbero dovuto standardizzare e orientare il processo di riscossione. Al contrario risulta fatta una adeguata formazione del personale e risultano intraprese significative azioni di recupero di partite di entrata portate a residuo. L'obj può ritenersi raggiunto al 80% con apporti diversificati per area.
4. SICUREZZA E LA SALVAGUARDIA DEL PATRIMONIO E DEL TERRITORIO: l'obj non risulta raggiunto. Risultano effettuati una serie di incontri con il personale ma è mancata una regia e una chiara visione del risultato da raggiungere. In carenza di coordinamento ogni area ha cercato di adoperarsi nel dare una parziale risposta alle tematiche emergenziali sorte o prevedibili. L'obj non è stato raggiunto per la dirigenza e raggiunto al 30% per il personale, per l'impegno comunque profuso dallo stesso.
5. LAVORO DI COMUNITA' POST COVID: l'obj, sulla scorta delle relazioni fatte e dei numeri esposti, risulta raggiunto al 100%.
6. RENDICONTAZIONE SOCIALE E PIANO PERFORMANCE: l'obj per la parte relativa alla rendicontazione sociale può ritenersi raggiunto. Non può dirsi altrettanto per quanto riguarda la prevista interconnessione con il ciclo delle P. Per espressa affermazione delle relazioni, tale fase non risulta declinata nel 2021, ma rimandata al 2022. L'obj può ritenersi raggiunto al 75% con apporti diversificati per area.
7. RIFACIMENTO SITO WEB ISTITUZIONALE: l'obj può ritenersi raggiunto al 90%. La fase dell'attivazione del nuovo sito è stata rinviata a marzo 2022 motivata dalla premura di effettuare un ulteriore controllo e verifica dei contenuti.

Alla luce di quanto sopra, si riporta il prospetto di calcolo:

N°	OBIETTIVI 2021	% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	Dir. 3 % PARTECIPAZIONE OBIETTIVO	Dir.1 % PARTECIPAZIONE OBIETTIVO	Dir.4 % PARTECIPAZIONE OBIETTIVO	Dir.2 % PARTECIPAZIONE OBIETTIVO	TOT	ECONOMIE	PO SERVIZIO AUTONOMO P.L.
1	PUNTO COMUNE – QUALITA', EFFICIENTAMENTO E CUSTOMER	100% AA.GG 80%TER.URB.OO.PP 75% SVIPRO 98% SVICO 100% SERV.P.L.	32,50%	18,00%	16,88%	22,05%	89%		22,50%
	€ 2.940,11		€ 955,54	€ 529,22	€ 496,29	648,29	2.629,34 €	€ 310,77	
2	UN'AMMINISTRAZIONE DIGITALE E APERTA	85,5% AA.GG 70%TER.URB.OO.PP 70% SVIPRO 90% SVICO 90% SERV. P.L	27,79%	15,75%	15,75%	20,25%	80%		20,25%
	€ 2.940,11		€ 817,06	€ 463,07	€ 463,07	€ 595,37	2.338,57 €	€ 601,54	
3	GESTIONE EFFICIENTE DELLE ENTRATE COMUNALI	100% AA.GG 70%TER.URB.OO.PP 70% SVIPRO 90% SVICO 90% SERV. P.L	32,50%	15,75%	15,75%	20,25%	84%		20,25%
	€ 2.940,11		€ 955,54	€ 463,07	€ 463,07	€ 595,37	2.477,05 €	€ 463,06	
4	SICUREZZA E LA SALVAGUARDIA DEL PATRIMONIO E DEL TERRITORIO	OBJ=0% DIRIGENZA DIPENDENTI 30% AA.GG 30% TER.URB.OO.PP 30% SVIPRO 30% SVICO 30% SERV.P.L.	9,00%	12,00%	0,00%	9,00%	30%		9,00%
	€ 1.796,73		€ -	€ -	€ -	€ -	0,00 €	€ 1.796,73	
5	LAVORO DI COMUNITA' POST COVID	100% SVICO	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100%		0,00%
	€ 980,04		€ -	€ -	€ -	€ 980,04	980,04 €	€ -	€ -
6	RENDICONTAZIONE SOCIALE E PIANO PERFORMANCE	80% AA.GG 80%TER.URB.OO.PP 65% SVIPRO 80% SVICO 80% SERV. P.L	18,00%	18,00%	18,00%	21,13%	75%		18,00%
	1796,73		€ 323,41	€ 323,41	€ 323,41	€ 379,65	1.349,88 €	€ 446,85	
7	RIFACIMENTO SITO WEB ISTITUZIONALE	90% AA.GG 90%TER.URB.OO.PP 90% SVIPRO 90% SVICO 90% SERV. P.L	29,25%	20,25%	20,25%	20,25%	90%		20,25%
	2940,11		€ 773,98	€ 535,84	€ 535,84	€ 535,84	2.381,50 €	€ 558,61	
TOT	€ 16.333,94		€ 3.825,53	€ 2.314,61	€ 2.281,68	€ 3.734,56	€ 12.156,38	€ 4.177,56	€ -
SOMMA RAGGIUNGIMENTO OBJ			140,04%	87,75%	86,63%	203,93%			101,25%
SOMMA RAGGIUNGIMENTO OBJ al 100%			182,50%	152,50%	112,50%	252,50%			142,50%
% RAGGIUNGIMENTO OBJ			76,73%	57,54%	77,00%	80,76%			71,05%
TOT MAX		€ 12.156,38	€ 3.825,53	€ 2.314,61	€ 2.281,68	€ 3.734,56		€ 12.156,38	
TOT MAX SOMMA RAGGIUNGIMENTO OBJ			140,04%	87,75%	86,63%	203,93%			

Successivamente il Ndv passa alla valutazione della **performance organizzativa**.

Sulla base del regolamento di misurazione e valutazione delle performance dell'ente, la misurazione della performance organizzativa avviene attraverso l'utilizzo di un sistema di indicatori e parametri determinati nel Piano delle Performance riferiti agli obiettivi di processo di performance che caratterizzano l'ambito di analisi rilevato dal Sistema Management Planning.

A ciascun indicatore o parametro è associato un target inteso quale risultato quantitativo/qualitativo che ci si prefigge di ottenere, e che diviene oggetto di monitoraggio e verifica in occasione della misurazione della performance a consuntivo.

il grado di raggiungimento è espresso in termini di scostamento fra gli indicatori (target) attesi e gli indicatori (target) raggiunti in sedi di misurazione degli obiettivi di processo a consuntivo.

Il grado di raggiungimento della performance in ciascun processo viene poi espresso in termini di "fatto – non fatto" e rappresenta la sintesi della misurazione del grado di raggiungimento dei target associati ai singoli indicatori rilevati.

Il grado di raggiungimento della performance organizzativa dell'ente rappresenta la media del grado di raggiungimento degli obiettivi di processo come esplicitato nella tabella finale della relazione.

Analogamente, il grado di raggiungimento della performance dell'unità organizzativa viene determinato calcolando la media ponderata del grado di raggiungimento degli obiettivi di processo di ogni area.

La valutazione è data a seguito della consuntivazione dei dati rilevati dal Sistema Management Planning.

Dagli indicatori emergono degli scostamenti che possono essere considerati fisiologici nonchè una capacità di previsione e programmazione molto elevata e pertanto si ritiene di fatto raggiunta la performance di ogni processo. il NdV dichiara pertanto un grado di raggiungimento pari al 100%.

Alle ore 14.30 il NdV conclude l'incontro e si aggiorna ad una data da stabilirsi per proseguire con le valutazioni dei dirigenti.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione

Dott.ssa Erminia Zoppè
(f.to digitalmente)

I componenti

Dott. Giuseppe Brando
(f.to digitalmente)

Dott. Carlo Lopedote
(f.to digitalmente)