

Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

COGNOME E NOME

DEL VESCOVO ANNA MARIA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1979

MATURITA' CLASSICA PRESSO LICEO GINNASIO "G. CARDUCCI" –
VIA BEROLDO MILANO

DIPLOMA L DIPLOMA DI LAUREA IN FILOSOFIA

1992

(indirizzo PSICOPEDAGOGIA) – Facoltà di Lettere e Filosofia –
Università degli Studi di Milano

CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

(DAL 1986 AL 2021)

Gestione delle risorse del Servizio Clienti

Analisi dei bisogni formativi

Valutazione del ROI della formazione

Formazione per gli appalti pubblici (e aggiornamenti normativi)

Formazione sulla progettazione con fondi europei

Ambrosetti – Corso di Management

MIP – Corso di Project Management

Dale Carnegie – Relationship Management per Account

POSIZIONE ATTUALE

In pensione dal gennaio 2022

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 1986 al 2021

Impiegata presso Gemeaz Cusin Srl (dal 2011 Edenred Italia Srl)
con le seguenti mansioni:

dal 1986 al 1989

Funzionario commerciale rete negozianti

dal 1989 al 1997

Coordinatore Funzionari commerciali rete negozianti

dal 1997 al 2002

Responsabile Servizio Clienti

dal 2002 al 2021

Responsabile Programmi Sociali Pubblici

Descrizione del ruolo e delle mansioni:

- Accounting grandi commesse della PA con particolare riferimento alla gestione di progetti regionali nel settore del Welfare e dell'Istruzione e della gestione dei Fondi Europei in tema di Servizi di Conciliazione, Lavoro e Istruzione.
- Messa in opera, gestione e coordinamento delle attività di progetto derivanti dall'evoluzione di prodotto e di servizio in Italia, e dai cambiamenti legislativi, sia per la PA che per le imprese.
- Coordinamento nello sviluppo di soluzioni gestionali per il Welfare e la PA
- Monitoraggio delle Gare d'appalto sul tema del Welfare
- Supporto progettuale sulle grandi commesse pubbliche e private
- Sistemi di reporting
- Realizzazione accordi territoriali

COMPETENZE PERSONALI**LINGUE CONOSCIUTE**

Italiano	conoscenza madrelingua
Inglese	conoscenza buona
Francese	conoscenza scolastica
Russo	conoscenza scolastica

PATENTE B**COMPETENZE RELAZIONALI**

Ottime capacità di networking, relazione e comunicazione, sia per inclinazione personale sia per formazione.
Per temperamento fortemente orientata alla concretezza e alla soluzione dei problemi.

ALTRE COMPETENZE

Da oltre vent'anni vivo a San Donato Milanese e da circa 10 anni partecipo alla vita politica, culturale e civica.
Sono stata membro attivo del Comitato cittadino che promuove un progetto di Smart City, attraverso eventi ed iniziative di Smart Community.
Con il Circolo 6x4 partecipo al Forum delle Associazioni Culturali del territorio.
Da 5 anni mi dedico al teatro, recitando in un gruppo amatoriale
Sono inoltre contralto in un coro Gospel (Lift Your Voice Gospel Choir) che organizza spettacoli benefici in tutta la Lombardia.